



Aviso de Privacidad de Traxwire, S.A. de C.V.

ÍNDICE

1.	<i>Responsable del tratamiento de sus datos personales</i>	3
2.	<i>Datos personales que recabamos</i>	4
3.	<i>Finalidades del tratamiento</i>	5
4.	<i>Transferencias de datos</i>	6
5.	<i>Ejercicio de Derechos ARCO</i>	7
6.	<i>Cambios al aviso de privacidad</i>	8

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

Traxwire, S.A. de C.V., con domicilio en San Lorenzo 153 int 1006, Tlacoquemécatl del Valle, 03200, Ciudad de México, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales.

CONFIDENCIAL

2. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales, según sea necesario para la prestación de nuestros servicios:

- Identificación: nombre completo, CURP, RFC, firma autógrafa o electrónica.
- Contacto: dirección, correo electrónico, número telefónico fijo o móvil.
- Laborales: ocupación, empresa, puesto.
- Patrimoniales y financieros: información bancaria, CLABE, ingresos y egresos, actividad económica.

En algunos casos, podremos solicitar datos sensibles, siempre bajo su consentimiento expreso y únicamente si son indispensables para los fines que se describen más adelante.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar y autenticar a nuestros usuarios.
- Proveer los servicios contratados, incluyendo transferencias electrónicas nacionales e internacionales como transmisor de dinero.
- Verificar y validar información financiera para fines operativos y regulatorios.
- Cumplir con disposiciones legales aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con prevención de lavado de dinero.
- Mantener comunicación para cuestiones operativas, informativas, legales y de servicio al cliente.
- Elaborar estadísticas y análisis internos para mejora de servicios.

Finalidades secundarias:

- Promocionar nuevos productos o servicios.
- Enviar comunicaciones comerciales o publicitarias.
- Realizar encuestas de calidad y satisfacción.

Para manifestar su negativa respecto a las finalidades secundarias, puede escribir a: cumplimiento@traxwire.com.

4. Transferencias de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos con:

- Autoridades competentes nacionales o extranjeras, cuando lo exija una ley o regulación.
- Proveedores de servicios tecnológicos, auditorías o asesorías externas que apoyen nuestras operaciones, bajo cláusulas de confidencialidad.

En ningún caso se transferirán sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP.

5. Ejercicio de Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar un correo electrónico a: cumplimiento@traxwire.com, indicando:

- Nombre completo y medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

Recibirá una respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

6. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichos cambios estarán disponibles en nuestra página web: [inserta aquí el sitio web de Traxwire] o serán comunicados al correo que usted haya proporcionado.

CONFIDENCIAL